

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB EasyAsset CLOUD

č. 618-2022

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

---

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

### UŽÍVATEĽ:

Obchodné meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko  
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava  
Konajúca prostredníctvom: Mgr. Katarína Hulíková – riaditeľka  
IČO: 30 794 544  
DIČ: 2021795358

(ďalej v tejto zmluve len „Užívateľ“)

### POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: **Barco Slovakia, s.r.o.**  
Sídlo: Nové Záhřady I 11, Bratislava 821 05  
Konajúca prostredníctvom: Peter Valent, konateľ  
IČO: 35770767  
IBAN: SK65 1100 0000 0026 2002 5400

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:  
Sro, vložka č.: 19472/B

(ďalej v tejto zmluve len „Poskytovateľ“)  
(Užívateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

## 2. PREAMBULA

2.1 Poskytovateľ týmto výslovne vyhlasuje, že je výlučným vlastníkom aplikácií EasyAsset a oprávneným užívateľom licencií k aplikáciám vo vlastníctve tretích osôb ([Microsoft Azure Cloud](#)) poskytovaných Poskytovateľom na využívanie v EasyAsset Cloude (ďalej len „Cloud“) Užívateľovi na základe tejto Zmluvy (ďalej „Aplikácie“). Cloudom sa rozumie hardwarová a softwarová infraštruktúra poskytnutá Užívateľovi k vzdialenému užívaniu prostredníctvom internetu.

Užívateľ týmto výslovne vyhlasuje, že je oboznámený s Aplikáciami ponúkanými Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy na využívanie.

### 3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje Užívateľovi poskytnúť Cloud v riešení SaaS – Softvér ako služba na využívanie Aplikácií v rozsahu a spôsobom stanoveným v tejto Zmluve a Užívateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za ich užívanie zaplatiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2 Užívateľ má oprávnenie využívať v rámci služieb Cloudu Aplikácie za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 3.3
- 3.4 Po zriadení služieb Cloudu Poskytovateľ v súčinnosti s Užívateľom rovnako vykoná tzv. Úvodné nastavenie Aplikácií uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy tak, aby boli pripravené na používanie.
- 3.5 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy priložené k Zmluve:
  - Príloha č.1: Cenová ponuka
  - Príloha č.2: Bezpečnosť a zálohovanie dát – EasyAsset
  - Príloha č.3: Cookie Policy
  - Príloha č.4: Zásady ochrany osobných údajov
  - Príloha č.5: EasyAsset\_Obchodné\_podmienky\_verzia1.2
    - link: <https://easyasset.com/sk/podmienky> (len online).
- 3.6 Predmetom Zmluvy je aj dodanie troch mobilných terminálov Zebra TC26 a jednej tlačiarne Zebra ZD621t a spotrebného materiálu podľa prílohy č. 1 Zmluvy.

### 4. ŠPECIFIKÁCIA APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Aplikácie podľa tejto Zmluvy sú spustené v Cloude a sú Užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 4.2 Zriadenie služieb v Cloude sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb na počítačoch Užívateľa a z činností potrebných na strane Poskytovateľa Cloudu. Súčasťou zriadenia služby je tiež vydanie prístupových certifikátov zo strany Poskytovateľa. Spôsob odovzdania týchto prístupových certifikátov (prístupových mien a hesiel) Poskytovateľom Užívateľovi je stanovený ďalej v tejto Zmluve.
- 4.3 Užívateľ na základe tejto Zmluvy získava právo využívať funkcionality vyššie uvedených Aplikácií (Microsoft Azure Cloud). Licencie týchto Aplikácií nie sú súčasťou tejto Zmluvy. Užívateľ si touto Zmluvou nekupuje od Poskytovateľa licencie hore uvedených Aplikácií, ale len právo využívať ich funkcionality v Cloude.
- 4.4 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných Aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných Aplikácií.

### 5. DOSTUPNOSŤ APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 Prevádzková doba Cloudu je 24 hodín denne.
- 5.2 V tejto prevádzkovej dobe Poskytovateľ garantuje Užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu podľa tejto Zmluvy s výhradou možných výpadkov alebo aktualizácií systémov v rozsahu do 8 hod. mesačne.
- 5.3 Nad rámec takto Poskytovateľom vyhradenej možnosti výpadkov vo funkčnosti Cloudu v prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.

- 5.4 Poskytovateľom je v garantovanej prevádzkovej dobe zaistená technická dostupnosť Cloudu.
- 5.5 V prípade plánovaných aktualizácií resp. údržby systémov je Poskytovateľ povinný Užívateľa vopred upozorniť na možný výpadok služby.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 6.1 Užívateľovi budú Poskytovateľom zriadené služby Cloudu bez zbytočného odkladu po podpise tejto Zmluvy, a to za cenu stanovenú v čl. 7 tejto Zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi poskytovať služby Cloudu Aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou, a vždy najneskôr do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov tieto Aplikácie aktualizovať.
- 6.3 Pokiaľ Poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie Aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať Užívateľa o postupe, ktorý má Užívateľ realizovať tak, aby nedošlo k porušovaniu príslušných všeobecne platných právnych predpisov, a zároveň Poskytovateľ oznámi Užívateľovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívaných Aplikácií zapracované.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 6.5 Užívateľ na základe vyžiadania obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát archívne kópie svojich dát.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov a zároveň nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za výzvu sa považuje požiadavka zadaná cestou Technickej podpory systému EasyAsset.
- 6.8 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové certifikáty pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 6.9 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto Zmluvy tretím osobám.

## **7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 7.1 Cena za využívanie služby, dodávku HW a spotrebného materiálu podľa čl. 3 tejto Zmluvy, je stanovená dohodou Zmluvných strán v celkovej výške 5 462,50 EUR (slovom päťtisícštyristošesťdesiatdva eur a päťdesiat centov) bez DPH, t.j. 6 555,- EUR (slovom šesťtisícpäťstopäťdesiatpäť eur) vrátane DPH.
- 7.2 Vstupné náklady a jednorazové poplatky sú uvedené v prílohe č. 1. Tieto sa fakturujú na základe skutočného využitia.
- 7.3 Ročný servisný poplatok je vo výške 390,- EUR (slovom tristodevät'desiat eur) bez DPH, t.j. 468,- EUR (slovom štyristošesťdesiatosem eur) vrátane DPH. Uvedený servisný poplatok je súčasťou celkovej ceny za využívanie služby podľa bodu 7.1 tohto článku. Servisný poplatok vo výške 390 EUR bez DPH bude Užívateľ uhrádzať raz ročne počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.4 V horeuvedenej cene služieb Cloudu podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní Aplikácií v Cloude a správe dát Užívateľa v Cloude. V cene touto Zmluvou poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby ani iné plnenia.

- 7.5 Vydanie či odvolanie certifikátu je spoplatňované podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- 7.6 Cena za služby podľa bodu 7.1 tohto článku bude Poskytovateľom vyúčtovaná Užívateľovi na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 30 dní od jej doručenia Užívateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 7.7 Všetky ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú bez DPH.
- 7.8 Všetky platby podľa tejto Zmluvy sú Užívateľom poukávané na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 7.9 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú konečné a nie je možné ich meniť počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru Užívateľovi aj v elektronickej podobe vo formáte pdf. na e-mailovú adresu [prevadzka@bkis.sk](mailto:prevadzka@bkis.sk)
- 7.11 Kontaktné osoby za užívateľa: *Ing. Milan Galandák*

## **8. SANKCIE**

- 8.1 V prípade omeškania s úhradou ceny za služby podľa tejto Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s aktualizáciou Aplikácií podľa čl. 6. bod 6.2 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z ročného poplatku za využívanie zastaranej Aplikácie za každý deň omeškania.

## **9. DOBA TRVANIA ZMLUVY**

- 9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2 Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto Zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.
- 9.4 Užívateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto Zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a opakovanému prerušeniu dostupnosti aplikačných služieb.
- 9.5 Výpoveď alebo odstúpenie od tejto Zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenej v tejto Zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.
- 9.6 Túto Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou oboch Zmluvných strán.

## **10. PRÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY**

- 10.1 Poskytovateľ vydá pri zriadení služby Užívateľovi prístupové oprávnenia (certifikáty).

- 10.2 Certifikáty budú na základe tejto zmluvy vydané Poskytovateľom po tzv. úvodnom nastavení Aplikácií, tak aby bolo možné ich používanie Užívateľom.
- 10.3 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje certifikáty je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.
- 10.4 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie certifikátu, je oprávnený certifikát dočasne zablokovať a je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k odvolaniu takého certifikátu.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný vydať Užívateľovi nový alebo ďalší certifikát, avšak iba na jeho písomnú žiadosť. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo emailom.

## 11. ODOVZDANIE A PREVZATIE DÁT

- 11.1 Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatiu jeho dát umiestnených v Cloude, a to v lehote do 30 dní od doručenia výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na **dátový USB nosič**; ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 11.2 Výzva k prevzatiu dát sa považuje za doručенú na adresu Užívateľa uvedenú v tejto Zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Poskytovateľovi.
- 11.3 Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ oprávnený tieto dáta umiestené na CD alebo obdobných nosičoch zaslať Užívateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto Zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Všetky zmeny tejto Zmluvy musia byť vykonané písomne, formou číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.2 V prípade vyššej moci je každá Zmluvná strana zbavená svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto Zmluvou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, bude tolerované.
- 12.3 Pokiaľ by sa preukázalo, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je, alebo sa stane úplne alebo čiastočne neplatné, nebude tým platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy dotknutá. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie tejto Zmluvy iným ustanovením, ktoré svojim obsahom a účelom čo najviac zodpovedá obsahu a účelu neplatného ustanovenia, a to dodatkom k tejto Zmluve. Do toho momentu sa bude táto Zmluva vykladať vo veciach neplatných alebo čiastočne neplatných ustanovení v zmysle Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Nevynútiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy neovplyvňujú vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.
- 12.4 Práva a povinnosti touto Zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ a jeden rovnopis obdrží Užívateľ.
- 12.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa riadne oboznámili s obsahom Zmluvy, ktorý zodpovedá ich právnej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 12.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom

Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

**Poskytovateľ:**

**Užívateľ:**

.....  
**Peter Valent**  
konateľ

.....  
**Mgr. Katarína Hulíková**  
riadiateľka

# PRÍLOHA

č. 1 k zmluve č. 2022/10

## 1. Softvérová služba (Cloud)

SW EasyAsset Cloud (jednorázový poplatok)	Množstvo	Jednotková cena	Celková cena
Neobmedzený počet licencií	1	1 490,00 €	<b>1 490,00 €</b>
<b>Ročná údržba softvéru</b> ** pre 10 000 položiek majetku	1	390,00 €	<b>390,00 €</b>

\*Ročná údržba platí pre 10 000 položiek, \*\*po každých 2 500 nových položkách majetku nad stanovený rámec sa bude poplatok ročnej údržby zvyšovať o 10% z pôvodne dohodnutej sumy, teda o 39 € ročne

## 2. Implementačné služby

Popis	Množstvo	Celková cena
<ul style="list-style-type: none"><li>Analýza riešenia</li><li>Prvotný import položiek majetku zo súboru, vo formáte .csv / .xlsx</li><li>Školenie administrátora, v rozsahu max. 4 hodiny</li><li>Nastavenie systému + online podpora + tvorba šablóny etikety po spustení v rozsahu 4 hodín</li><li>Online helpdesk v rozsahu 1 hodina mesačne</li></ul>	1	<b>1 290,00 €</b>

## 3. HW + Spotrebný materiál

EasyAsset	Množstvo (ks)	Jednotková cena	Celková cena
<b>Zebra ZD621t</b> , termotransferová tlačiareň 203 dpi, USB, USB Host, Bluetooth (BLE), RAM: 256 MB, Flash: 512 MB	1	579 00 €	<b>579,00 €</b>
<b>Zebra TC26</b> , 2D imager (SE4710), Cam (13MP, auto-focus), USB (type C), Bluetooth (BLE, class 5.0), Wi-Fi (802.11ac), 4G (LTE), NFC, RAM: 3 GB, Flash: 32 GB, Android, IP67, GMS, batéria: 3000mAh, súčasťou je aj kábel na nabíjanie (USB type C)	3	489,00 €	<b>1 467,00 €</b>
Konfigurácia jedného Android terminálu	3	49,00 €	<b>147,00 €</b>
<b>Potlač etikiet v našej réžii (Etikety potlačíme a dodáme pripravené na označenie majetku)</b>			
Etiketa samodeštruktúrná (cena za ks), <b>rozmer 25x45mm</b>	520 ks	0,10 € / ks	<b>52,00 €</b>
<b>Potlač etikiet Vami (potrebne zakúpiť tlačiareň, etikety a TTR pásku)</b>			
Etiketa samodeštruktúrná (cena za ks), <b>rozmer 25x45mm</b>	300 ks	0,060 € / ks	<b>18,00 €</b>
<i>Dodanie čistých etikiet na potlač</i>			
TTR páska do tlačiarne etikiet TT ribbon resin 64mm x 74m	5 ks	5,90 € / ks	<b>29,50 €</b>

**Uvedené ceny sú bez DPH.**

# PRÍLOHA

č. 2 k zmluve č. 2022/10

## Bezpečnosť a zálohovanie dát v programe EasyAsset

### SSL šifrovanie

Všetky informácie, prenášané medzi vaším počítačom a servermi služby EasyAsset, chránime proti potenciálnym hrozbám 256-bitovým SSL šifrovaním.

## Zálohovanie a dostupnosť dát

### Paralelne bežiacie servery

Na rozdiel od konkurencie beží služba EasyAsset na jednej z najväčších celosvetových cloudových platforiem – Windows Azure. Pri náraste záťaže je EasyAsset schopný navýšiť počet serverov pre lepší a stabilnejší beh. Servery sú fyzicky lokalizované v EU – v Holandsku.

### Zálohovanie dát

Všetky dáta sa automaticky zálohujú niekoľkokrát denne.

# PRÍLOHA

č. 3 k zmluve č. 618-2022

## Cookie Policy

*pre web [easyasset.com](http://easyasset.com), prevádzkovaný spoločnosťou Barco Slovakia, s.r.o.*

### Čo sú to cookies

Cookies sú drobné textové dokumenty, vytvorené webovou stránkou, ktoré sú ukladané na zariadení používateľov aplikácie Easyasset Mobile a návštevníkov webu Easyasset pomocou prehliadača. Tieto súbory sú pri návrate na webovú stránku pomocou prehliadača odoslané späť na servery. Vďaka cookies má webová stránka informácie o predchádzajúcich aktivitách používateľov. Informácia zahrnutá v cookies je anonymná, neobsahuje citlivé údaje, ktoré by mohli viesť k identifikácii osoby. Cookies využíva väčšina webových stránok.

### Ako sa delia cookies

Cookies sa delia podľa doby, počas ktorej sú ukladané, na dlhodobé a krátkodobé. Ďalej podľa strany, ktorá cookies využíva, na cookies ukladané samotnou webovou stránkou (cookies prvej strany) a na cookies tretích strán, ktoré sú využité pre aplikácie a služby tretích strán.

- Krátkodobé sú vymazané z vášho prehliadača po tom, čo ho zavriete.
- Dlhodobé sú vo vašom prehliadači uchovávané. Vymazané sú až po určitej dobe, v závislosti na nastavení vášho prehliadača.
- Cookies prvej strany sú vytvárané a ukladané samotným webom a môžu byť nevyhnutné pre fungovanie danej stránky či jej časti. Sú naviazané na konkrétnu doménu prevádzkovateľa webu. Sú tak krátkodobé, ako aj dlhodobé.
- Cookies tretích strán sú napojené na webové stránky tretích strán. Ide o funkčný nástroj zvyčajne využívaný na cielenú reklamu.

### Aké cookies používame

**Technické cookies** – ide o nami vytvárané krátkodobé cookies, ktoré slúžia na správny chod funkčných prvkov webovej stránky.

**Google Analytics** – ide o analytický nástroj, ktorý vytvára cookies dlhodobé tretích strán. Tento nástroj sa využíva na veľkom množstve webových stránok a slúži na získavanie štatistických údajov a optimalizáciu fungovania webu.

### Ako môžete zakázať či obmedziť používanie cookies

Pomocou vášho prehliadača môžete spravovať vaše cookies. Vždy máte možnosť už uložené cookies vymazať. Ďalej v závislosti od vášho prehliadača je možné obmedziť využívanie cookies pre konkrétnu webovú stránku, obmedziť ich ukládanie či nastaviť vynútené zmazanie všetkých cookies po zatvorení prehliadača.

Viac informácií o jednotlivých prehliadačoch nájdete tu:

#### Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=sk>

**Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>

**Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/sk-SK/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari**

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=sk\\_SK](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=sk_SK)

**Opera**

<http://help.opera.com/Mac/8.5/cs/cookies.html>

*Znenie Cookie Policy k 1.7.2020.*

# PRÍLOHA

č. 4 k zmluve č. 618-2022

## Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov dopĺňajú **Obchodné podmienky** aplikácie EasyAsset. Súčasťou týchto Zásad je aj naša **Cookie Policy**.

Vezmite, prosím, na vedomie, že vytvorením používateľského účtu potvrdzujete, že ste si Zásady prečítali a rozumiete im.

### Úvod

1. Pre potreby týchto Zásad ochrany osobných údajov sa rozumejú:

Spoločnosťou my, spoločnosť Barco Slovakia, s.r.o., IČ 35 770 767, so sídlom Nové záhrady I. č.11, 82105, Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v registri Okresného súdu Bratislava I, , oddiel Sro, vložka číslo 19472/B, e-mail: info@barco.sk, telefón 02 / 4823 5600 a Barco s.r.o.

Používateľom ste Vy, zákazník, ktorému spoločnosť poskytuje službu, ktorá spočíva v používaní webovej alebo mobilnej aplikácie EasyAsset určenej na spravovanie a vystavovanie účtovných dokladov

2. Spoločnosť vyvíja a poskytuje podnikateľom do užívania webovú a mobilnú aplikáciu, ktorá slúži na evidenciu a správu hmotného majetku. Aplikácia je po prihlásení prístupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese app.easyasset.com, (ďalej len „aplikácia“) alebo po stiahnutí z Apple Store a Google Play.
3. Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme zmeniť či doplniť. O každej takej zmene Vás e-mailom informujeme najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, máte právo bez akejkoľvek sankcie vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb spôsobom podľa čl. VIII. ods. 4 Podmienok.
4. Tieto Zásady popisujú, ako nakladáme s osobnými údajmi fyzických osôb, pričom dodržiujeme Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, známe taktiež ako GDPR (ďalej budeme používať skratku „GDPR“).

### EasyAsset je prevádzkovateľ osobných údajov

1. Kliknutím na overovací link prijatý pri registrácii začíname spracúvať Vaše osobné údaje. Sme prevádzkovateľom osobných údajov. Prehliadaním webových stránok môže taktiež dochádzať k zhromažďovaniu osobných údajov. Vždy spracúvame výhradne osobné údaje získané od vás, používateľov, alebo z verejne dostupných databáz (napr. obchodný register, živnostenský register). 2. Spracúvame tieto osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR:
  - meno a priezvisko
  - adresa elektronickej pošty (e-mail)
  - číslo bankového účtu
  - telefónne číslo
  - IČO, DIČ a IČ DPH
  - IP adresy zariadení, z ktorých prebehlo prihlásenie do aplikácie
  - vyobrazenie vášho vlastnoručného podpisu, ak si želáte ho na dokladoch uvádzať

3. Vyššie uvedené osobné údaje spracúvame s cieľom:
  - plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ktorým sa rozumie poskytovanie služieb sprístupnením aplikácie, informovanie o plánovaných odstávkach technickej údržby softvéru a hardvéru, vybavovanie vašich otázok prostredníctvom zákaznickej podpory a informovanie o zmenách v aplikácii alebo v jej používaní
  - ochrany serverov pred útokmi a používateľských účtov pred zneužitím tretími stranami, čo je náš i váš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
  - aby sme vás mohli, v rámci nášho oprávneného záujmu, informovať, čo je v EasyAsset nové, aké zlepšenia a novinky plánujeme, aké vyvíjame súvisiace produkty, aby ste mali vždy aktuálny a presný prehľad dostupných produktov a služieb súvisiacich s vaším účtovníctvom, v zmysle recitálu 47 GDPR
4. Osobné údaje podľa tohto odseku spracúvame po dobu trvania zmluvy o poskytovaní služieb, t. j. po dobu trvania používateľského účtu, najdlhšie však 15 rokov po jeho zániku, pre prípad vzniku sporu týkajúceho sa vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom, ktorý súvisí s Podmienkami použitia aplikácie EasyAsset alebo týmito zásadami ochrany osobných údajov vzhľadom na náhradu škody. V rámci oprávneného záujmu Vás môžeme osloviť s ponukou našich služieb ešte 3 roky po zániku používateľského účtu.
5. Pri poskytovaní služieb nám pomáhajú nasledujúci sprostredkovatelia, ktorých činnosť je v súlade s európskymi štandardmi ochrany osobných údajov, pričom spracúvanie osobných údajov tretími stranami je upravené ich vlastnými podmienkami poskytovania služieb. Súhlasíte, že im môžeme postúpiť Vaše osobné údaje na naplnenie vyššie uvedených účelov:
  - Službu Microsoft Azure, cloudové úložisko spoločnosti Microsoft na ukladanie všetkých dát z aplikácie (viac o službe <https://azure.microsoft.com/cs-cz/>). **Osobné údaje neopúšťajú územie Európskej únie**
  - Zákaznícku podporu a fakturáciu platených služieb zabezpečuje Barco Slovakia, s.r.o. alebo Barco
  - Služby štatistiky Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=en>)

## Spracovávanie údajov na základe súhlasu

1. Vaše údaje, ktoré sme uviedli vyššie, môžeme ďalej spracúvať taktiež vtedy, ak nám dáte na to dobrovoľný a informovaný súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Používanie aplikácie nie je nikdy viazané na poskytnutie súhlasu. Ale môžeme Vám zaň ponúknuť nejaký bonus k používaniu aplikácie.
2. Súhlas bude mať v takom prípade najčastejšie formu tickboxu, e-mailu alebo nám ho udelíte aktívnym krokom vyžadovaným v e-maile.
3. Súhlas nám môžete udeliť na rôzne účely spoločne alebo jednotlivito:
  - aby Vaše osobné údaje mohli byť v pseudonymizovanej podobe predmetom sociologického výskumu alebo prieskumu trhu uskutočňovaného tretími osobami na skvalitnenie služieb spoločnosti alebo tretích osôb. V takom prípade môžu tretie osoby nami poskytnuté osobné údaje spájať a kombinovať s údajmi, ktoré majú k dispozícii a ktoré získali v súlade s právnymi predpismi.
4. Spracúvať osobné údaje na základe súhlasu môžeme po dobu trvania poskytovania služieb, t. j. po dobu existencie používateľského účtu, a 24 mesiacov po jej ukončení. Lehota na spracúvanie môže byť kratšia, ak súhlas odvoláte.

## Odvolanie súhlasu

1. Súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku môžete kedykoľvek odvolať vo svojom používateľskom účte alebo zaslaním požiadavky na adresu [info@barco.sk](mailto:info@barco.sk)
2. Ak nebudete chcieť dostávať e-maily od EasyAsset alebo jeho partnerov, môžete sa z odberu vždy odhlásiť kliknutím v päte každého e-mailu. To bohužiaľ nie je možné pri e-mailoch, ktoré sú nevyhnutné, aby ste ich dostali (napr. plánovaná údržba aplikácie, informovanie o zmene v poskytovaní služieb, zmena našich kontaktných údajov a pod.).
3. Odhlásenie z odberu vždy považujeme za odvolanie súhlasu v zmysle čl. 7 ods. 3 GDPR alebo za podanie námietky podľa čl. 21 GDPR v prípade e-mailov, ktorými Vás informujeme o súvisiacich službách a produktoch EasyAsset.
4. Súhlas udelený v súlade s vyššie uvedenými odsekmi platí taktiež pre spoločnosťou poverených sprostredkovateľov.

## **Easyasset je sprostredkovateľ osobných údajov**

1. Používateľ so spoločnosťou vždy uzatvára taktiež bezodplatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorej obsah je určený nasledujúcimi ustanoveniami, v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR.
2. Používatelia dopĺňajú do aplikácie EasyAsset tieto osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR o svojich odberateľoch:
  - meno a priezvisko odberateľa
  - adresa odberateľa
  - IČO, DIČ a IČ DPH odberateľa
  - štát
  - e-mailovú adresu
  - kontaktnú osobu vrátane telefónneho kontaktu
3. Používateľ je voči svojim odberateľom v postavení prevádzkovateľa údajov. EasyAsset zaisťuje rozhranie na vystavenie dokladu a zaisťuje uloženie na servery tretích strán. Tieto činnosti nie sú považované za spracúvanie osobných údajov v súlade s platnou legislatívou. Napriek tomu sa spoločnosť klasifikuje ako sprostredkovateľ s nasledujúcimi atribútmi.
4. Spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výhradne s cieľom uloženia a zaistenia prenosu údajov na úložisko a na základe pokynov používateľa.
5. Spoločnosť má povinnosť dohodnúť subsprostredkovateľský vzťah a poveriť spracúvaním spoločnosť Microsoft, prípadne iných subsprostredkovateľov, ak je to nevyhnutné pre funkčnosť aplikácie.
6. Spoločnosť zaisťuje funkčnosť a chod aplikácie, zaväzuje sa k jej pravidelnej údržbe a k jej prístupnosti používateľovi.
7. Spoločnosťou vykonávaná údržba a servis aplikácie majú čisto náhodný charakter, ktorý spočíva v nutnosti opravy chýb a údržby systémov.
8. Používateľ súhlasí s využitím ďalších sprostredkovateľov, najmä spoločnosti Microsoft, ktorej spracúvanie spočíva v uchovaní údajov na cloudových serveroch, a osôb samostatne zárobkovo činných, ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie alebo zaistenie funkčnosti aplikácie. Žiaden ďalší sprostredkovateľ nebude do spracúvania zapojený bez súhlasu používateľa či bez uzavretia zmluvy, ktorá čiastočného sprostredkovateľa zaväzuje k značne podobným povinnostiam v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ku ktorým je viazaná spoločnosť.
9. V prípade, že spoločnosť bude mať v úmysle zapojiť do spracúvania ďalšieho sprostredkovateľa, je spoločnosť povinná informovať používateľa. Všetky pokyny pre

- dalších sprostredkovateľov budú v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Spoločnosť bude vždy zachovávať vhodný výber sprostredkovateľov.
10. Spoločnosť sa zaväzuje zaistiť, aby ďalší sprostredkovatelia alebo osoby zúčastnené spracúvania z poverenia spoločnosti, vždy spĺňali vysoký štandard dôvery, a to predovšetkým uzavretím dohody o mlčanlivosti.
  11. Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť osobné údaje v súlade s čl. 32 GDPR. Strany prehlasujú, že ku dňu uzavretia zmluvy spoločnosť prijala technické opatrenia zaisťujúce zabezpečenie osobných údajov šifrovaním prenosu dát na servery spoločnosti Microsoft pomocou HTTPS protokolu.
  12. Používateľ berie na vedomie, že má plnú kontrolu a zodpovednosť za údaje, ktoré vnáša do aplikácie. Požiadavka správnosti, primeranosti, časovej obmedzenosti a minimalizácie uchovávaných údajov musí byť naplnená používateľom. V prípade, že používateľ zrealizuje výmaz údajov, sú tieto vymazané. Spoločnosť nevytvára kópie ani údaje používateľov inak nezálohuje, rovnako ako nezasahuje do prenosu dát medzi používateľom a spoločnosťou Microsoft.
  13. Strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť v prípade podozrenia zo zneužitia osobných údajov dotknutých osôb. Strany vynaložia maximálne úsilie a prijmú také opatrenia, aby sa zabránilo vzniku rizika zneužitia osobných údajov.
  14. Skončením účinnosti tejto zmluvy, t. j. zánikom používateľského účtu, dôjde do 30 dní k likvidácii všetkých vložených údajov. Používateľ má vždy možnosť uložené dáta exportovať a uložiť na vlastné úložisko, aby nedošlo k nenávratnej strate vložených dát. Spoločnosť ani poverení sprostredkovateľa používateľovi nezodpovedajú za škodu vzniknutú stratou dát vložených do aplikácie, po 30 dňoch od zániku používateľského účtu.
  15. Súčasťou tejto zmluvy sú taktiež ustanovenia Zásad ochrany osobných údajov, ktoré nasledujú.

## **Ďalšie ustanovenia o ochrane osobných údajov**

1. Nasledujúce ustanovenia sa uplatnia pre spracovanie osobných údajov aplikáciou EasyAsset z pozície prevádzkovateľa aj sprostredkovateľa a sú súčasťou zmluvy o spracúvaní osobných údajov.
2. Nespracúvame osobné údaje detí ani osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé osobné údaje, v zmysle čl. 9 GDPR.
3. Sprostredkovatelia, ktorých poveríme spracúvaním, musia spĺňať vysoký štandard ochrany a budú vždy nakladať s údajmi v medziach týchto zásad.
4. Prostredníctvom webových stránok môžeme zhromažďovať a využívať technické údaje a súvisiace informácie, okrem iných vrátane technických informácií o zariadení používateľa, systéme a aplikačnom softvéri a periférnych zariadeniach, ktoré sú pravidelne zbierané s cieľom uľahčiť poskytovanie aktualizácií softvéru, podpory produktov a ďalších služieb súvisiacich s aplikáciou. Tieto informácie môžeme využívať, kým sú v podobe, ktorá používateľa osobne neidentifikuje, na vylepšenie svojich produktov alebo na poskytovanie služieb či technológií, a to iba po nevyhnutne dlhú dobu.
5. Po ukončení poskytovania služieb alebo zániku dôvodu na spracúvanie údajov osobné údaje zlikvidujeme.
6. Vždy vynaložíme maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu osobných údajov inými osobami, napriek tomu nezodpovedáme používateľovi ani iným dotknutým osobám za škodu spôsobenú neoprávneným spracovaním osobných údajov treťou osobou.

7. Všetky údaje z mobilnej i webovej verzie aplikácie sú ukladané na serveroch spoločnosti Microsoft na území Európskej únie. Servery spoločnosti Microsoft sa nachádzajú v Írsku a Holandsku. Žiadne údaje odosielané cloudovými aplikáciami neopúšťajú územie Európskej únie. Údaje vložené používateľmi nie sú duplikované, kontrolované či menené. Spoločnosť Microsoft dodržiava normu ISO/IEC 27018 pri zabezpečení osobných údajov v cloudových úložiskách.
8. V prípade, že sa dozvieme o bezpečnostnom riziku spojenom s osobnými údajmi, bez zbytočného odkladu vás upozorníme.
9. Zaväzujeme sa, že v prípade vzniku škody v súvislosti s únikom osobných údajov, či inej skutočnosti, ktorá vedie k vzniku škody, poskytneme používateľovi súčinnosť a právnu asistenciu pri vymáhaní náhrady od zodpovedných sprostredkovateľov. Sama spoločnosť však nenesie zodpovednosť za pochybenie ňou poverených sprostredkovateľov.
10. Prostredníctvom našich webových stránok môžu byť na vaše zariadenia ukladané cookies v súlade s našou Cookie Policy.
11. Potvrdzujete nám, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, presné a že sa vzťahujú výhradne na vašu osobu, alebo že ste uviedli údaje, ktorých použitím nedošlo k zásahu do práv tretích osôb. Vždy nás informujte o zmenách v osobných údajoch, aby boli spracúvané iba aktuálne a úplné údaje, a to na našu žiadosť alebo i bez žiadosti. Ak Vás o to požiadame, vždy nám poskytnite aktuálne a pravdivé údaje.
12. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom. Anonymizované osobné údaje môžu byť spracúvané taktiež automatizovane. Dotknuté osoby nebudú predmetom individuálneho automatizovaného rozhodnutia v zmysle čl. 22 GDPR.

## **Pomoc pri nakladaní s osobnými údajmi**

1. Ak sa budete domnievať, že vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné vzhľadom na účel ich spracúvania, môžete:
  - nás vždy požiadať o vysvetlenie e-mailom na adresu [info@barco.sk](mailto:info@barco.sk)
  - vzniesť námietku proti spracovaniu na účel oprávneného záujmu e-mailom na adresu [info@barco.sk](mailto:info@barco.sk)
  - požadovať e-mailom na adrese [info@barco.sk](mailto:info@barco.sk), aby sme Vám poskytli informácie o rozsahu či spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov, a my Vám takéto informácie v primeranej lehote (najviac 30 dní) poskytneme
2. Taktiež máte právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ([www.dataprotection.gov.sk/uouu](http://www.dataprotection.gov.sk/uouu)).

## **Záverečné ustanovenia**

1. Všetky súkromnoprávne vzťahy, ktoré vznikajú na základe alebo v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. Pre riešenie prípadných sporov, ktoré vznikli v súvislosti s ochranou súkromia medzi používateľom a spoločnosťou, sú príslušné slovenské súdy, ktoré budú aplikovať slovenský právny poriadok.
2. Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2021.