

Zmluva o poskytovaní služieb správy a údržby informačných technológií č. 72-2023

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY

Názov: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Právna forma: príspevková organizácia hlavného mesta SR Bratislavy
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30794544
DIČ: 2021795358
IČ DPH: SK2021795358
IBAN: SK05 0900 0000 0050 2800 1024
Štatutárny orgán: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
(ďalej len "objednávateľ" alebo „BKIS“)

a

Názov: **EnjoyIT, s.r.o.**
Sídlo: Sekulská 5, 841 04 Bratislava
IČO: 47204231
IBAN: SK23 8330 0000 0023 0044 3240
Štatutárny orgán: Ing. Róbert Kiripolský
Registrácia: OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 89939/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I.

PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať za podmienok dohodnutých v tejto zmluve pre objednávateľa služby správy a údržby informačných technológií (ďalej aj „služby IT“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby IT dohodnutú cenu podľa čl. III. tejto zmluvy, ako aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich a ďalších skutočností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Služby IT podľa bodu 1.1. tohto článku zahŕňajú:

- Zabezpečenie vzdialeného a osobného IT HelpDesku pre zamestnancov objednávateľa;

- Správa VPN tunelu Magistrát > BKIS pre užívateľov informačného systému NORIS;
- Správa a optimalizácia telefonických služieb organizácie;
- Správa centrálnych prístupových kont do rôznych informačných systémov BKIS (Teamviewer, Zoom, Microsoft 365 a pod.);
- Správa a údržba metalických sieťových prvkov, dátových rozvádzačov vo všetkých objektoch BKIS;
- Správa a údržba WiFi sietí, firewallu Fortigate a hotspotov vo všetkých objektoch BKIS;
- Správa serverov (Synology, QNAP) a zabezpečenie geografických backupov v objektoch BKIS;
- Správa kamerových systémov UNIFI vo všetkých objektoch BKIS;
- Identifikácia, návrh a realizácia optimalizácie IT riešení v organizácii vrátane vypracovania potrebných analýz a projektovej dokumentácie;
- Príprava špecifikácií pre všetky verejné súťaže (prieskumy trhu) súvisiace s vyššie menovanou činnosťou;
- Komunikácia s externými dodávateľmi IT tovarov a služieb;
- Zabezpečenie streamu na podujatiach BKIS (pripojenie, nastavenie, osobné dozorovanie počas streamu);
- Kompletizácia multimediálnych systémov (mediaserver, naberacie zariadenia pre príjem audio a videosignálu, atp.).

1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IT, ktoré sú predmetom tejto zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, riadne a včas, v zodpovedajúcej kvalite, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a za cenu, uvedenú v čl. III. tejto zmluvy.

Článok II. TERMÍN, MIESTO A SPOSOB PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IT, ktoré sú predmetom tejto zmluvy priebežne, podľa potreby ich vykonania a/alebo na základe nahlásenia incidentu, resp. poruchy objednávateľom na IT helpdesk poskytovateľa.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje prvotnú diagnostiku incidentu /poruchy v zmysle nahlásenia na IT helpdesk poskytovateľa vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odo dňa jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu, že sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 2.3. Poskytovateľ je povinný nahlásenú poruchu odstrániť v čo technicky najkratšom možnom čase odo dňa diagnostiky poruchy, najneskôr však do 2 dní odo dňa vykonania diagnostiky.
- 2.4. Služby IT budú poskytované na diaľku formou vzdialeného prístupu, alebo priamo na jednotlivých pracoviskách objednávateľa.
- 2.5. Služby IT podľa tejto zmluvy budú poskytované spravidla v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 16:00 hod, ak sa zmluvné strany v závislosti od povahy poskytovanej služby alebo s prihliadnutím na jej povahu a rozsah nedohodnú inak.
- 2.6. Ak povaha poskytovanej služby IT neumožňuje, aby bola táto služba vykonaná v čase podľa predchádzajúcich ustanovení, napr. pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby

pre poskytovanie služieb.

- 2.7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, telefónna ústredňa, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe...) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
- 2.8. Výnimkou je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru / hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschovávateľ v zmysle ust. § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru / softwaru).
- 2.9. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľa umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať jednotlivé služby IT (v závislosti od povahy služby) aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítača v čase vykonávania IT služieb a iné).

Článok III.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za realizáciu služieb IT bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytovanie plnenia tejto zmluvy.
- 3.2. Za poskytovanie služieb IT v rozsahu čl. II. tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu nasledovne: za jednu osobohodinu poskytovania IT služieb v zúčtovacej sadzbe vo výške 25,- Eur bez DPH (30,- Eur s DPH).
- 3.3. Objednávateľ uhradí cenu za skutočne poskytnuté služby IT v rozsahu čl. 2 tejto zmluvy na základe poskytovateľom vystavených a objednávateľom doručených mesačných faktúr. V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy.
- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru za poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy sumárne po ich riadnom poskytnutí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vystavenú faktúru sa zaväzuje doručiť na adresu sídla objednávateľa. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom prevzatia riadne vystaveného daňového dokladu.

- 3.5. Predmet zákazky bude financovaný formou bezhotovostného platobného styku, s lehotou splatnosti faktúry 30 kalendárnych dní.
- 3.6. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že daňový doklad nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ho na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade, lehota splatnosti faktúry začne plynúť prevzatím opraveného daňového dokladu.

Článok IV. ZMLUVNÉ SANKCIE, ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 4.1. Od tejto zmluvy možno odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje zmluva a § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.2. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
- 4.3. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:
- ak je poskytovateľ bez dôvodu v omeškaní s termínom plnenia, uvedeným v čl. II. tejto zmluvy;
 - ak ide o vadné plnenie, na ktoré bol poskytovateľ písomne upozornený.
- 4.4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne súčinnosť poskytovateľovi a tým poskytovateľovi znemožní plnenie zmluvy. Musí však vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne vyhlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
- 4.5. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov do dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu 9.999,99 Eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 4.6. Ak poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín a čas dodania služieb, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každú začatú hodinu omeškania, najviac 300,- €.
- 4.7. Pri omeškaní s platením faktúr je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.8. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej nesplnením zmluvných povinností.

Článok V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy všetky príslušné právne predpisy, a to najmä právne predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi ako aj na úseku životného prostredia, príslušné technologické postupy a bezpečné pracovné postupy.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude realizovať služby plne v súlade so zákonným oprávnením (odbornou spôsobilosťou) tak poskytovateľa ako aj jeho jednotlivých zamestnancov a dodávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nepoverí svojich zamestnancov ani dodávateľov prácou, na ktorú nie sú spôsobilí a/alebo nemajú príslušné oprávnenia stanovené platnou legislatívou SR.
- 5.3. Zmeny jednotlivých zmluvných ustanovení, prípadne dodatky zmluvy, je možné realizovať výhradne písomnou formou na základe obojstrannej dohody.

5.4. Ochrana osobných údajov: Poskytovateľ týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že bol riadne informovaný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o tom, že BKIS ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu ako aj realizácie plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy v informačnom systéme Zmluvy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sa nevyžaduje, osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú bez súhlasu; právny základ, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov je v zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane OÚ zmluva. Osobné údaje udelené na základe tejto zmluvy môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. Hlavnému mestu SR Bratislave, súdom SR, exekútorovi, daňovému úradu, NKÚ). Zároveň dotknutá osoba vyhlasuje, že bola prevádzkovateľom riadne poučená o právach dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, najmä o svojom práve kedykoľvek vyžadovať likvidáciu alebo opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, požadovať potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané a pod.

Článok VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov.
- 6.2. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú omylov, že nebola táto podpísaná v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 6.4. Zmluvu môžu zmluvné strany meniť len písomnými obojstranne odsúhlasenými a podpísanými dodatkami v rozsahu tejto zmluvy.
- 6.5. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán prevezme jedno vyhotovenie rovnopisu.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Mgr. Katarína Hulíková
riaditeľka BKIS

Ing. Róbert Kiripolský